

Справка по результатам анкетирования на тему:

«Удовлетворенность качеством оказываемых образовательных услуг в ДОУ»

Цель: определить соответствие уровня оказания образовательных услуг ожиданиям родителей.

Метод исследования: анкетный опрос

Дата проведения: 26.05.22.

Участники: родители ДОУ

Количество родителей: 111 родителей

№	Вопросы	1	2	3	4	5
1.	Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает ваш ребенок удобное месторасположение детского сада; 1) удобное месторасположение детского сада; 2) хороший уход и присмотр за ребенком; 3) внимательное отношение к здоровью ребенка. 4) детский сад считается «престижным», «элитным»; 5) необременительность для семейного бюджета.	60 /54%	49/44%	2(2%)	-	-
2.	Спокойно ли Вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду. 1) да 2) нет 3) частично	86/77%	-	25/23%	-	-
3.	Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад. 1) с желанием 2) через силу 3) редко с желанием	109/98%	-	2 (2%)	-	-
4.	Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты. (умеют создать комфортные и безопасные условия для развития ребенка, доступно объяснить учебный материал, разрешить конфликтную ситуацию в группе): 1) да 2) затрудняюсь ответить 3) нет	94/85%	17/15%	-	-	-
5	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг. 1)удовлетворены полностью 2) удовлетворены частично 3) не удовлетворены	111(100%)	-	-	-	-
6.	Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку. 1) используют и есть условия для проведения индивидуальной работы 2) не используют, т. к. нет условий для индивидуальной работы 3) не используют, но есть условия для индивидуальной работы	111 (100%)				

7	Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия. 1) да 2) <i>частично</i> 3) <i>нет</i>	108 /97%	3/3%	-	-	-
8	Удовлетворены ли вы санитарно – гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду. 1) <i>удовлетворены полностью</i> 2) <i>удовлетворены частично</i> 3) <i>не удовлетворены</i>	111 (100%)	-	-	-	-
9	Удовлетворены ли вы степенью информированности о событиях в детском саду, группе и с вашим ребенком. 1) <i>удовлетворены полностью</i> 2) <i>удовлетворены частично</i> 3) <i>не удовлетворены</i>	111 (100%)	-	-	-	-
10	Как вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей. 1) <i>да</i> 2) <i>частично</i> 3) <i>нет</i>	110 /99%	1/1%	-	-	-
11	Удовлетворены ли вы материально - техническим и информационным обеспечением в детском саду 1) <i>удовлетворены полностью</i> 2) <i>удовлетворены частично</i> 3) <i>не удовлетворены</i>	111(100%)	-	-	-	-
12	Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр. 1) <i>да</i> 2) <i>частично</i> 3) <i>нет</i>	111 (100%)	-	-	-	-
13	Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду. (калорийное меню, соблюдение режима питания, наличие второго завтрака, витаминизация питания, соответствие объема порций норме): 1) <i>да</i> 2) <i>частично</i> 3) <i>нет</i>	105/95%	6/5%	-	-	-
14	Удовлетворены ли Вы уровнем подготовки ребенка к школе. (желание идти в школу, хороший уровень знаний, сформированы память, внимание, усидчивость, физическая готовность,	109/98%	2 /2%	-	-	-

	развитая речь): 1) <i>удовлетворены полностью</i> 2) <i>удовлетворены частично</i> 3) <i>не удовлетворены</i>					
15	Хотели бы Вы, чтобы в детском саду...: 1) <i>повысилось качество воспитательно-образовательной работы</i> 2) <i>изменилось отношение к детям</i> 3) <i>изменилось отношение к родителям</i> 4) <i>произошли изменения в питании детей</i> 5) <i>проводилась интересная работа с родителями</i>	-	-	-	98/88%	13/12%
16	Хотели бы Вы, чтобы в детском саду...: повысилось качество воспитательно-образовательной работы 1) <i>изменилось отношение к детям</i> 2) <i>изменилось отношение к родителям</i> 3) <i>произошли изменения в питании детей</i> 4) <i>проводилась интересная работа с родителями</i> 5) <i>чаще устраивались встречи с психологом, медсестрой детского сада</i>	-	-	84/76%	8/7%	19/17%

В анкетировании приняли участие 111 родителей, что составило 85 % от числа респондентов. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие, сотрудничество с воспитателями и педагогическим коллективом дошкольной образовательной организации и остаются не равнодушным к жизнедеятельности детского сада. По результатам анкетирования была высокая степень удовлетворенности деятельностью детского сада, что позволяет сделать следующие выводы: созданная система воспитательно - образовательной работы благоприятная эмоциональная атмосфера, позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, отношения между воспитанниками группы и педагогом.